

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

1. Kérjük, amennyiben óráinkat látogatja, illetve látogatója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Ezen dokumentum tartalmazza adatkezelési irányelveinket és adatkezelési nyilatkozatunkat is.

2. Üzemeltetői adatok, információk

1. Tóth Attila E.V. a továbbiakban mint szolgáltató vagy Krav Maga Újbuda
 - 1.Székhely: 5200 Törökszentmiklós, Vadai Ferenc u. 26.
 - 2.Panaszkezelés cím: 1117 Budapest, Sopron út 19.
 - 3.Adószám: 67378449-1-36
 - 4.Nyilvántartási szám: 50144734
 - 5.Elektronikus levelezési cím: info@kravmaga11.hu
 - 6.Telefonos elérhetőség: +36 70 310 0527
 - 7.Számlaszám: 11773456-00798242-00000000, OTP BANK ZRT.
 - 8.Web domain: <https://kravmaga11.hu>

3. Tárhelyszolgáltató adatai

1. Név: Hostinger International Ltd.
2. E-mail: info@hostinger.com
3. Web: hostinger.com
4. Cím: 61 Lordou Vironos st. 6023 Larnaca, the Republic of Cyprus

4. Számlázó program adatai

1. A számlázó program domain címe: www.bilingo.hu
2. A számlázó program üzemeltetője: Bilingo Technologies Zrt.
3. Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
4. Telefon: +36-1/500-9491
5. E-mail: hello@bilingo.hu

5. Bankkártya elfogadó rendszer adatai

1. Barion Payment Zrt.
 - 1.Székhely: 1117, Budapest, Infopark sétány 1.
 - 2.Tel.: +3614647070
 - 3.Cégjegyzékszám: 01-10-048552; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság.
 - 4.A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, a 2011-es Elektronikus Pénzről szóló EU direktíva és a 2013. évi CCXXXV. törvény alapján.

5.MNB Engedély száma: H-EN-I-1064/2013 | MNB E-péNZ kibocsátó intézmény
azonosító: 25353192

6.Adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-73794/2014

2. Stripe Payments Europe, Ltd.

1.Székhely: The One Building, Lower Grand Canal St, Dublin 2, Írország

2.Regisztrációs szám: 513174

6. Megvásárolható szolgáltatások köre

1. A szolgáltató sport és szabadidős képzés keretén belül nyújt önvédelemmel és egészséggel, sporttal és szabadidővel kapcsolatos szolgáltatásokat.
2. A szolgáltató az előző pontban részletezett tevékenységét rendszeres csoportos foglalkozások, egyéni foglalkozások, szemináriumok és edzőtáborok formájában végzi.
3. A szolgáltató a b. bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül a rendszeres csoportos foglalkozások esetén egy ingyenes első alkalmat biztosít.
4. A b. bekezdésben felsorolt szolgáltatások az alábbi módon vásárolhatók meg:
 - 1.Napijegy
 1. Normál árú napijegy
 2. Kedvezményes napijegy
 1. Kedvezményes napijegy vásárlására érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diákok és nappali tagozatos hallgatók jogosultak.
 - 2.Bérlet
 1. Havi bérlet
 1. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas normál árú bérlet
 2. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas kedvezményes árú bérlet
 - i. Kedvezményes napijegy vásárlására érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diákok és nappali tagozatos hallgatók jogosultak.
 2. 3 hónapos bérlet
 1. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas normál árú bérlet
 2. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas kedvezményes árú bérlet
 - i. Kedvezményes napijegy vásárlására érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diákok és nappali tagozatos hallgatók jogosultak.
 3. 6 hónapos bérlet
 1. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas normál árú bérlet
 2. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas kedvezményes árú bérlet
 - i. Kedvezményes napijegy vásárlására érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diákok és nappali tagozatos hallgatók jogosultak.
 4. Éves bérlet
 1. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas normál árú bérlet
 2. Heti 2, heti 3 vagy heti 4 alkalmas kedvezményes árú bérlet
 - i. Kedvezményes napijegy vásárlására érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diákok és nappali tagozatos hallgatók jogosultak.

5. A szolgáltatások díját a szolgáltató a <https://kravmaga11.hu/arlista/> oldalon teszi közzé.
 6. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.
 7. A megvásárolt szolgáltatások nem válthatók vissza.
 8. A megvásárolt szolgáltatások nem átruházhatók.
7. Vásárlási információk
1. A vásárlás menete
 1. Vásárlás személyesen
 1. A szolgáltatás megvásárlására készpénzben vagy átutalással, a foglalkozások helyszínén személyesen, foglalkozások előtt, vagy után, esetleg előzetesen egyeztetett külön időpontban van lehetőség.
 2. A vevő részére a szolgáltató a szolgáltatás megvásárlásával készpénzes fizetés esetén a fizetéssel egyidőben nyugtát vagy igény esetén elektronikus számlát, átutalásos fizetés esetén elektronikus számlát állít ki.
 3. A szolgáltató az elektronikus számlát a kravmaga11.hu weboldalon előzetesen megadott e-mail címre küldi ki.
 2. Vásárlás a <https://kravmaga11.hu> webhelyen keresztül
 1. A szolgáltatás online megvásárlására a <https://kravmaga11.hu/befizetes/> oldalon keresztül van lehetőség.
 2. A szolgáltatások kosárba helyezhető termékként vannak feltüntetve, melyet a vevő bankkártyás fizetéssel tud megvásárolni.
 3. A vevő részére a szolgáltató elektronikus számlát állít ki.
 4. A szolgáltató az elektronikus számlát a kravmaga11.hu weboldalon előzetesen megadott e-mail címre küldi ki.
 2. Díjfizetési határidők
 1. Napijegy vásárlása esetén legkésőbb a foglalkozás napján.
 2. Bérlet vásárlás esetén a tárgy hó 15-ig napjáig.

8. Jóváírás

1. Amennyiben a vevő önhibáján kívül, az alább részletezett okokból kifolyólag nem tud részt venni a foglalkozáson és ezt az edző felé visszakereshető módon, írásban jelzi (e-mail, FB Messenger, Viber, Google Hangouts, SMS, stb...), úgy a vevő kompenzálásra jogosult
2. Igazolt hiányzásnak minősül a kötelező munkahelyi, iskolai elfoglaltság, betegség, vagy elutazás. Egyéb esetekben kompenzálásra nincs lehetőség.
3. A vevő a hiányzást csoportos foglalkozás esetén foglalkozást megelőzően, vagy legkésőbb az foglalkozást követő nap köteles írásban jelezni. Ennek elmaradása esetén kompenzálásra nincs lehetőség.
4. Több edzésről történő folyamatos hiányzás esetén (pl. betegség, elutazás) köteles a hiányzás kezdő és a várható befejező időpontját is megjelölni. Ennek elmaradása esetén kompenzálásra nincs lehetőség.
5. A jóváírás a hiányzást követő szolgáltatási díjból kerül kompenzálásra.
6. Kompenzálás módja csoportos foglalkozás esetén:
 1. Előzetesen megvásárolt napijegy esetén

1. A fel nem használt napijegy a következő meglátogatott foglalkozáson kerül felhasználásra.
2. Előzetesen megvásárolt bérlet esetén
 1. A megvásárolt bérlet nem felhasznált alkalmi arányosan levonásra kerülnek a következő havi bérlet árából
 2. Az arányszámítás módja:
(Befizetett hónapban látogatott foglalkozások száma/Befizetett hónap foglalkozásainak száma)*(Új hónap foglalkozásainak száma).
7. Privát foglalkozás lemondása esetén a vevő a foglalkozást legkésőbb 24 órával a foglalkozás kezdete előtt köteles jelezni. Ennek elmaradása esetén kompenzálásra nincs lehetőség.
8. Az edzőtáborok lemondás a esetén az aktuális edzőtábor adatlapján közzétett feltételek szerint jogosult a vevő jóváírásra.

9. Házi rend

1. A foglalkozásokon való részvétel a Házi rend elfogadásához kötött.
2. Az aktuális Házi rend (1. sz. melléklet) a <https://kravmaga11.hu/hazirend/> oldalon is olvasható.
3. A Házi rend súlyos vagy folyamatos megszegése esetén a szolgáltató jogosult az együttműködés egyoldalú megszüntetésére.

10. Panaszok kezelése

1. Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

11. Adatkezelés

1. Az üzemeltető a vevő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára. Bővebb információk a <https://kravmaga11.hu/adatkezelesi-tajekoztato> oldalon található.

12. Egyéb rendelkezések

1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A Krav Maga Újbuda oldalainak böngészésével, továbbá a sportklub bérlet vásárlásának rögzítésével elfogadja Tóth Attila általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

1. számú Melléklet

Házirend

1. Egészségügyi állapot

1. A Krav Maga Újbuda edzéseken kizárólag saját felelősségedre vehetsz részt, megfelelően pihent állapotban.
2. A Krav Maga edzéseken akkor vehetsz részt, ha részvételeidet semmiféle egészségügyi probléma (általános gyengeség, illetve bármilyen egyéb, erőnléteket befolyásoló, vagy a közösség, illetve edző- és sporttársak egészségét, testi épségét veszélyeztető betegség, vagy állapot, különös tekintettel fertőző betegségekre, továbbá keringési zavarokra, szív- és érrendszeri megbetegedésekre, valamint pszichológiai és pszichiátriai betegségekre) és gyógyszeres, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság nem akadályozza, illetve esetedben nem áll fenn ilyen körülmény.
3. Amennyiben orvosi kezelés alatt állsz, orvosodat az edzés elkezdéséről tájékoztasd, szakvéleményét, írásbeli hozzájárulását, illetve tanácsát kérd ki és a további edzésekre vonatkozóan orvosod tanácsának megfelelően jársz el!
4. Amennyiben edzés közben úgy ítéled meg, hogy az általános erőszintedet, vagy felkészültségedet meghaladó feladatot kell elvégezned, illetve a feladat számodra nem érhető, úgy ezt a tényt az Edző felé haladéktalanul jelezd, és kérd pihenőidő, illetve megfelelő szintű feladat biztosítását.

2. Teremhasználat

1. Ha korábban érkeztél, a folyamatban lévő edzés(ek) ideje alatt kérjük, hogy az öltözőben, csendben várakozz!
2. A teremben lévő sporteszközök használata kizárólag edzői felügyelet mellett, edzői utasításra lehetséges.
3. A terem szivacs szőnyeggel (tatamival) borított részére kizárólag mezítláb vagy zokniban lépj fel!
4. A teremben tilos:
 1. minden olyan tevékenység, amely a Krav Maga Újbuda szolgáltatási körén kívül esik, jogszabályba ütközik vagy közérkölcst sért,
 2. a dohányzás,
 3. a drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok, alkohol fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés,
 4. a másokat szaggal, zajjal és egyéb ártalommal járó tevékenység végzése.

3. Megjelenés

1. Edzésen teljes értékű sportruházatban (póló és rövid- vagy hosszúnadrág) tudsz részt venni.
2. Edzésen nem használható lyukas, kétes szagú és tisztaságú ruházat.
3. Edzésen ne viselj ékszereket! Ha az ékszereidet nem tudod levenni, kérjük, hogy ragaszd le!
4. A sérülések elkerülése érdekében kérjük, hogy rövid körömmel érkezz edzésre!

4. Védőfelszerelés

1. A védőfelszerelések használata mindenkinek a saját felelőssége. A Krav Maga Újbuda és az oktató nem vállal felelősséget a védőfelszerelés használatának elmulasztásából vagy a helytelen védőfelszerelés használatából fakadó sérülésekért.
2. Az új védőfelszerelést minden esetben mutasd be az oktátónak, hogy meggyőződhessen, hogy nem sérülésveszélyes!
3. Az alábbi védőfelszerelések használata a teljes edzés ideje alatt ajánlott:
 1. Lágyékvédő
 2. Fogvédő
4. Bizonyos feladatok végrehajtásakor, az alábbi védőfelszerelések ajánlottak:
 1. Sípcsontvédő
 2. Kesztyű

5. Viselkedés

1. Edzésen az alapvető kulturális és emberi viselkedés szabályainak betartása kötelező.
2. Az edzésen az oktatói utasításokat maradéktalanul tartsd be!
3. Edzésen a társaidat ne zavarj!
4. Vigyázz társaid testi épségére, ne okozz sérülést!

6. Együttműködés megszüntetése

1. Az oktató jogosult az együttműködés egyoldalú megszüntetésére, ha a fenti pontok súlyos vagy rendszeres megsértéséről szerez tudomást, vagy ha a tag a díjtartozását nem rendezi.
2. Az oktató jogosult az együttműködés egyoldalú megszüntetésére, amennyiben a vevő a foglalkozásokon tanult technikai tudással, megszerzett erőnléttel visszaél, azt indokolatlanul használja (akár az edzőteremben, akár azon kívül).

7. Felelősségvállalás

1. A Krav Maga Újbuda edzések résztvevőjeként kijelentem, hogy a sportolás esetleges kockázatait ismerem. Tudomásul veszem, hogy a sporttevékenység lebonyolításáért felelős személy mindent megtesz, hogy minden az előírt szabályoknak megfelelően történjen, ám semmiféle felelősséget nem vállal az esetleges sérülések, balesetek miatt. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a fenti edzéseken részt kívánok venni, azt saját felelősségemre – valamennyi biztonsági és egyéb szabály betartása mellett – tehetem meg, az esetleges károkért és sérülésekért a jogi és/vagy anyagi felelősség engem terhel.